

LISTE DES CHAPITRES EN ESPAGNOL

1 ^{ère} ANNEE	CHAPITRES
1 ^{er} SEMESTRE	Données personnelles : se présenter et parler de son expérience professionnelle
	Exemples de thèmes traités : Entreprises novatrices I.S. de Castañer, Zara, Imaginarium
	Correspondance : Rédiger une lettre de motivation et un CV avec Europass
	Mise en pratique : L'accueil en présence et par téléphone
	Décrire les différents types d'entreprises
	Créer une entreprise viable. Concevoir un environnement de travail agréable
	Gérer un agenda et fixer un rendez-vous
	Exemples de sujets traités : Les rythmes de travail, <i>los horarios en España</i> , concilier vie privée/vie professionnelle
	Correspondance commerciale : Fixer un rendez-vous, confirmer/annuler un rendez-vous, rédiger un projet de voyage d'affaires
2 ^{ème} SEMESTRE	Mise en pratique : Organiser un voyage d'affaires dans un salon international
	Savoir analyser les atouts et les inconvénients d'un lieu en vue de l'organisation d'un séminaire
	Créer un projet novateur en équipe
	Concevoir et vanter les atouts d'un produit
	Exemples de thèmes traités : <i>Iniciativas para un desarrollo sostenible</i> , <i>Fernán Adrià</i> , <i>La animación española se exporta</i> , <i>Vino español en China</i>
	Correspondance : Lettre circulaire d'information, lettre de réclamation
	Mise en pratique : gérer un conflit au travail au sein d'une équipe et avec un client insatisfait.

2 ^{ème} ANNEE	THEMES
1 ^{er} SEMESTRE	Le Monde de l'entreprise : bilans et impressions sur les stages de première année
	Entreprises espagnoles qui réussissent au niveau mondial : cas de <i>Chupa Chups</i>
	Entreprises online : cas d'une entreprise événementielle récompensée - <i>Optievents</i>
	Les sociétés <i>Multinivel</i> : avantages et inconvénients. L'exemple de <i>Zermat</i>
	Entraînement au compte-rendu en français. Exemple de sujet : <i>Españoles que emigran</i>
	Correspondance commerciale : invitation à un évènement au sein d'une entreprise
2 ^{ème} SEMESTRE	Négociation : réflexion sur les différents postes au sein d'une société et leurs rôles respectifs
	Négociation : correspondance commerciale – demande de devis à un fournisseur
	Négociation : négocier un tarif avantageux chez un fournisseur
	Entraînement au compte-rendu en français. Exemple de sujet : <i>Las diferencias de salario entre hombres y mujeres</i>
	Réunion de travail : préparer la visite de partenaires étrangers
	Correspondance au sein de l'entreprise : lettre circulaire (invitation à une réunion)
	Entraînement au compte-rendu en français. Exemple de sujet : <i>El trabajo solidario</i>